

## **Businesssteatterin käyttäminen työyhteisön ristiriitatilanteissa, Finlandiatalo 17.11.2011 Psykologiamessut**

**Asiakaspalautteen mukaan osallistuminen Businesssteatteriin on kokemus, joka koskettaa syvältä ja jää mieleen pitkäksi aikaa. Kokemus voi olla dramaattinen ja hauska yhtä aikaa.**

Koskettavuus perustuu siihen, että businesssteatteri peilaa organisaation jäsenten tapoja toimia ristiriitatilanteissa – katsojat eläytyvät tunnetasolla vahvasti siihen, mitä näkevät näyttämöllä. Teatterin keinoin tuodaan näkyväksi organisaatiossa eläviä yksilö- ja yhteisötason toimintamalleja, joita halutaan muuttaa.

Psykologiamessuille osallistuneiden henkilöiden mukaan Businesssteatteri soveltuu hyvin tilanteisiin, jossa halutaan ennaltaehkäistä konflikteja, kouluttaa työyhteisön jäsenten tai johdon taitoja ymmärtää ja käsitellä työyhteisön ristiriitoja. Lisäksi Businesssteatteri soveltuu menetelmänä tilanteeseen, jossa on ongelmia, mutta ne eivät ole vielä päässeet tulehtumaan.

### **Psykologiamessuille osallistuneiden mukaan:**

- Hyvää on se, kun näytetään teatterin keinoin, katsoja näkee ulkopuolisen silmin yhteisössä toistuvia teemoja.
- Teatterin avulla voi oppia ymmärtämään toisia
- Prosessit ja ongelmat voidaan erottaa henkilöistä
- Tuo näkyväksi, miten erilaiset roolit voivat vaikuttaa ryhmään
- Voi saada vinkkejä itselleen, miten toimia
- Edistää työyhteisön konfliktitilanteiden reflektointia työyhteisössä
- Hyvä käyttää silloin, kun ryhmässä ei vielä ole isoja ongelmia, esim. kokouskäytäntöjen kehittäminen
- Hyvä työyhteisössä, jossa tunteita ja erimielisyyttä ei sanota ääneen, antaa mallia toimia
- Yhteisössä Businesssteatterin katsominen herättää myönteisiäkin tunteita, naurua ym. joka lisää yhteisöllisyyttä
- Kun katsoo esitystä, voi käydä läpi omia asioita, esim. käsitellä omaa ristiriitaa jonkun kanssa
- Huumorin keinot!
- Sopii vuoropuhelun käynnistäjäksi tilanteessa, jossa ongelmat eivät ole vielä henkilöityneet
- Auttaa konfliktitaitojen kehittämisessä
- Sopii hyvin johdon valmennukseen

- Hyvä keskustelun herättäjä ja ilmiöiden esiinnostaja
- Sopii hiljaisten äänen esille tuomiseen
- Auttaa luomaan etäisyyttä
- Sopii melko hyvin toimiville työyhteisöille
- Tarjoaa mahdollisuuden pysähtyä

Psykologiamessujen osallistajat nostivat näkyviin tärkeän seikan. Draamaa käyttävä menetelmä on vahva työkalu ja sen toteuttajilla tulee olla kykyä diagnosoida työyhteisön tilanne työkalua valittaessa. Lisäksi toteuttamiseen liittyy vastuu siitä, miten asioita käsitellään, jotta ongelmat eivät eskaloitu. Tästä syystä Businesssteatteriryhmämme koostuukiin teatterityön ammattilaisista, joilla on vahva organisaatio-osaamisen, konsultaation, psykologian ja psykoterapian tausta.